



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Volt, GroenLinks, SPM, Partij voor de Dieren en SP
De heer Ortjens, mevrouw Lucas, de heer Steijns,
de heer Vaessen en de heer van Gelooven.

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen over interpersoonlijk en structureel racisme en andere vormen van discriminatie	3 februari 2023 Verz. 3 februari 2023	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
MHP (Mieke) Boonen	043 350 4817	2023.00053
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Mieke.Boonen@maastricht.nl	--	---

Geachte fractieleden,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fracties gesteld hebben.

Vraag 1:

Welke definities van racisme en discriminatie hanteert de gemeente Maastricht?

- Is het college zich bewust van het verschil tussen structureel en interpersoonlijk racisme? Zo ja, wat is hun definitie?
- Indien dit verschil wordt erkend, houdt de gemeente hiermee rekening bij de uitvoering van beleid dat gericht is op de bestrijding van racisme?

Antwoord 1:

1a. Het college is zich bewust van een verschil en volgt hierin de definities van haar uitvoeringsorganisatie Antidiscriminatie Limburg (ADV). Het 'interpersoonlijk racisme' gaat over gedrag tussen mensen. De ene persoon discrimineert de ander. Met 'structureel racisme' wordt bedoeld op een vorm van racisme die structureel van aard is. Het gaat niet om een incident, maar om een wijze van behandeling die ingebakken zit in een systeem/organisatie.

1b. Zie ook het antwoord op 1a. Beleid op structureel racisme is er niet, mede ingegeven dat dit een institutioneel probleem betreft dat niet persé wordt opgelost met een beleidskader: het vraagt gedragsverandering en vooral een preventieve insteek om bewoners te blijven informeren. Gemeente Maastricht heeft de wettelijke taak om een meldpunt antidiscriminatie in te richten waar zorgvuldige afhandeling van klachten plaatsvindt. Dit is het ADV Limburg dat er is voor alle melders van ervaren discriminatie. Voor elke melding geldt dat zij naar het verhaal van de melder luisteren en van daaruit op zoek gaan naar een passende wijze om ervaren discriminatie te voorkomen.

Vraag 2:

Beschikt de gemeente over een dashboard of kader waarin gevallen van racisme binnen de gemeente Maastricht worden gedocumenteerd en geëvalueerd?

- Zo ja, wat wordt er met deze informatie gedaan?

Antwoord 2:

De gemeente Maastricht heeft, zoals gezegd, de ADV Limburg als uitvoeringsorganisatie voor de Wet gemeentelijke antidiscriminatie. Zij is (voor Zuid- Limburg) samen met Roermond (voor Noord-



DATUM
3 februari 2023

en Midden-Limburg) centrumgemeente. ADV Limburg verzorgt jaarlijks de cijfers over meldingen en afhandeling van discriminatie gespecificeerd binnen elke gemeente op de verschillende discriminatiegronden. Op grond van de Gemeenschappelijke Regeling wordt er 4-jaarlijks een evaluatie over de periode gemaakt met betrekking tot de cijfers en de impact van deze cijfers (laatste periode betreft periode 2017-2021). De cijfers zijn beschikbaar via de website van [ADV Limburg](#). Jaarlijks ontvangen wij tussentijds tevens de jaarlijkse cijfers. Op basis van deze cijfers kijkt de gemeente of en welke acties uitgezet moeten worden binnen de gemeentelijke organisatie en/of binnen de stad en onze ketenpartners.

2a. ADV Limburg heeft samen met de andere ADV's in het land wel een belangrijke signaalfunctie en zij kunnen gezamenlijk ook stelling nemen. ADV bespreekt onder meer casuïstiek in de driehoek OM, Politie en gemeente. Bij de behandeling van een persoonlijke melding gaat ADV Limburg het gesprek aan met de veroorzaker van de ervaren discriminatie. Dit kan een organisatie zijn, een medewerker ervan een individu (wanneer de identiteit van de veroorzaker bekend is bij de melder). ADV biedt daarbij advies, voorlichting en/of training aan om verder discriminatie te voorkomen, mits de veroorzaker hiervoor open staat.

Vraag 3:

Bestaat er bestaand beleid van de gemeente om gevallen van racisme te beperken en te bestrijden, zowel interpersoonlijk als structureel?

Antwoord 3:

Gemeente Maastricht wil een saamhorige stad zijn. Een stad van verbondenheid waarin diversiteit een prominente plaats heeft. Zij keurt elke vorm van discriminatie op welke grond dan ook af. En richt zich op beleids- en uitvoeringsniveau zoveel mogelijk erop om discriminatie te bestrijden, te voorkomen en bewoners veerkrachtig en weerbaar te maken. Sinds 2008 is Maastricht Regenboogstad en sinds 2018 is zij eveneens een Global Goals stad waarbij, hier met name relevant, de doelen 'gendergelijkheid' en 'ongelijkheid verminderen' van belang zijn.

De gemeente Maastricht heeft geen apart beleid ten aanzien van racisme maar zet beleidsmatig vooral in op preventie. Dat doen we door bijvoorbeeld binnen het vrijwilligersbeleid begrippen als inclusie en openbaar toegankelijk als voorwaarden mee te nemen in de beoordeling van de subsidieaanvraag. Doelstellingen zoals ontmoeting en samenredzaam geven sturing aan beleid waardoor bewoners elkaar kunnen ontmoeten en elkaar leren kennen waardoor saamhorigheid kan toenemen.

Zoals gezegd heeft ADV Limburg een taak in preventie en voorkomen van discriminatie, waarbij ook casuïstiek met OM, politie en gemeente wordt besproken. De aanpak van Polarisatie sluit hier ook bij aan. Met deze aanpak wordt een beweging ingezet die zich focust op het terugdringen van de effecten van tweedelingen in de samenleving. Dit door het realiseren van meer en sterkere samenwerkingen, die zorgen voor een weerbare en veerkrachtige samenleving.

Vraag 4:

Bestaat er binnen de afdeling communicatie een strategie om, binnen de gemeentelijke communicatie naar burgers toe, rekening te houden met interpersoonlijk of structureel racisme en andere vormen van discriminatie?



DATUM
3 februari 2023

Antwoord 4:

De communicatiestrategie van gemeente Maastricht kent geen doelgroepenbeleid, en is daarmee bij uitstek gericht op non-discriminatie. Iedere Maastrichtenaar heeft recht op dezelfde informatie en maakt zelf uit welke informatie hij relevant vindt. Wel zijn er specifieke uitdagingen om bepaalde doelgroepen – zoals ouderen, jongeren, internationals en laaggeletterden - te bereiken met onze informatie. Daar voeren we wél beleid op. In een poging om alle Maastrichtenaars te bereiken zetten we daarom in op een mediamix van papier, TV en digitaal. Deze mix actualiseren we jaarlijks aan de hand van het meeste recente media-onderzoek.

Qua taalbeleid hanteren we de volgende richtlijn: anderstalige bewoners en bedrijven beheersen Engels. Dat betekent dat we de communicatie voor hen in het Engels doen. Met andere talen zijn we terughoudend, tenzij het voor het beoogde effect, vastgesteld in een communicatieplan, onontkoombaar is. Bijvoorbeeld voor vluchtelingen die recent in Nederland zijn en onze taal noch het Engels voldoende beheersen. Buitenlandse bezoekers worden bediend door Maastricht Marketing of Zuid-Limburg Bereikbaar en vallen buiten de scope van de afdeling communicatie.

Volledigheidshalve is communicatie niet sec iets van de afdeling communicatie maar maakt het onderdeel uit van het primair proces. Communicatie (en het ontwikkelen van vaardigheden op dit gebied) is de verantwoordelijkheid van de gehele organisatie waarbij het doel is betrokkenheid en kennis te vergroten van doelgroepen en hun behoeften voorop te stellen. In die zin draagt de strategie bij aan een gelijkwaardige houding van de organisatie richting haar publiek.

Vraag 5:

Is het college bekend dat ADV Limburg haar antidiscriminatievoorziening niet in een andere taal dan het Nederlands aanbiedt?

a. Maastricht is een meertalige samenleving. Is het college met ondergetekenden van mening dat zo'n antiracisme- en antidiscriminatievoorziening meertalig moet zijn en op z'n minst toegankelijk moet zijn in het Engels?

b. Is het college het ermee eens dat alle informatie met betrekking tot de bestrijding van interpersoonlijk of structureel racisme en andere vormen van discriminatie ten minste in het Engels moet worden aangeboden - zowel het anti-discriminatiepunt als de aanverwante communicatie van de gemeente.

Antwoord 5:

Ja. ADV Limburg meldt dat niet-Nederlands sprekende mensen zich in de praktijk wenden tot het landelijk discriminatiepunt discriminatie.nl en daar [melding](#) maken van het voorval. Deze meldingen worden doorgeleid naar ADV Limburg zodra het een melder betreft uit deze regio. De melding wordt dan door ADV Limburg verder opgepakt en behandeld. Zo worden de meldingen die landelijk binnen komen over de verschillende provincies verdeeld.

5a. Op dit punt zijn we het met u eens. In het laatste bestuurlijke overleg met de directeur van ADV Limburg (21 december 2022) heeft de wethouder dit gemis aangekaart. Vanuit ADV is aangegeven dat de website een gesproken vertaalfunctie aanbiedt. Geconstateerd is dat deze niet functioneert binnen de huidige read speaker (voorleesfunctie). ADV heeft beloofd dit op te pakken.

Ambtelijk is tevens aangegeven om in ieder geval zo snel mogelijk een duidelijke verwijzing in het Engels naar het landelijke Engelstalige meldsysteem van discriminatie.nl op te nemen.

Doorontwikkeling van meertaligheid van de informatievoorziening van ADV Limburg zal in de ambtelijke en bestuurlijke overleggen in 2023 op de agenda blijven staan, hoe hier verder vorm aan te kunnen geven.

5b. zie punt 5a. Volledigheidshalve melden we dat de gemeentelijke communicatie zoveel mogelijk in het Engels op de website wordt aangeboden, wat echter niet wil zeggen dat alle informatie ook door



DATUM
3 februari 2023

de gemeente zelf wordt aangeboden. De taak om daarover te communiceren ligt bij uitvoeringsinstanties.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans
Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen